

Estée Lauder (Vietnam) LLC
Royal Centre, 235 Nguyen
Van Cu St., District 1,
Ho Chi Minh City, Vietnam
Phone : +84 2838333242
Fax: +84 2838333243



BẢNG CÂU HỎI VỀ CHẤT LƯỢNG SẢN PHẨM & BAO BÌ

Vấn đề khiếu nại

☐ Sản phẩm

☐ Bao bì

☐ Khác (Nêu chi tiết):

I. Thông tin chi tiết Sản phẩm

Ngày:

Tên Sản phẩm (Theo thông tin trên bao bì)			Thương hiệu:
Kích thước sản phẩm:		Ngày và Nơi mua hàng:	

II. Thông tin Khách hàngetails of Customer

Họ và Tên			
Địa chỉ			
Số điện thoại	ĐT Bàn:	ĐT Văn phòng:	ĐT Cá nhân:
Quốc tịch	Giới tính		☐ Nam ☐ Nữ

III. Thông tin chi tiết về Chất lượng sản phẩm

Thời gian kể từ khi nhận hàng đến khi phát hiện sản phẩm thay đổi bất thường:

Giò

Ngày

Tuân

Tháng

Sản phẩm đã được bảo quản như thế nào?

Phần nắp của sản phẩm có được đóng chặt cẩn thận sau khi sử dụng không?

☐ Có

☐ Không

Sản phẩm đã được lấy khỏi chai đựng như thế nào?

☐ Cây vét

☐ Khác (Nêu chi tiết):

Bạn có vận chuyển sản phẩm đi xa không?

☐ Có (Nêu chi tiết phương thức)

☐ Không

Nếu có, sản phẩm đã được xử lí và bảo quản như thế nào?

Nếu vận chuyển qua đường hàng không, sản phẩm đã được xử lí như thế nào?

☐ Xách tay

☐ Đặt trong hành lí kí gửi

Sản phẩm có từng được chiết sang chai/lọ khác cho mục đích di chuyển hay không?

☐ Có (Nêu chi tiết)

☐ Không

Bảng câu hỏi này sẽ thu thập thông tin liên quan đến vụ việc mà bạn đã báo cáo cho chúng tôi. Thông qua bảng câu hỏi này, Estée Lauder Việt Nam ("chúng tôi" hoặc "của chúng tôi") có thể thu thập toàn bộ thông tin cá nhân của bạn bao g m Họ tên , thông tin liên hệ và lý lịch cá nhân, thông tin đăng nhập, thông tin nhân khẩu học, chi tiết về cách sử dụng và phản ng đối v i sản phẩm. B ng cách cung c p thông tin cá nhân của bạn, bạn đồng ý v i việc thu thập nh ng thông tin đó. Chúng tôi sẽ xử lý thông tin cá nhân của bạn nh m mục đích nghiên c u và phân tích các m i quan tâm của bạn, cải thiện tính an toàn của các sản phẩm của chúng tôi, nh m các mục đích phân tích và để tuân thủ mọi nghĩa vụ pháp lý về việc báo cáo v i cơ quan chính quyền sở tại. Nếu bạn chọn không cung c p thông tin cá nhân được yêu c u trong bảng câu hỏi, chúng tôi sẽ không thể xem xét và tiếp tục xử lý đối v i vụ việc của bạn.

Thông tin cá nhân của bạn sẽ được lưu tr cho đến khi hoàn thành các mục đích xử lý thông tin cá nhân ở trên, và sau đó thông tin cá nhân của bạn sẽ được lưu tr trong một cơ sở d liệu riêng và sau đó sẽ được xóa b ng điện tử.

Theo luật sở tại, bạn có quyền truy cập và yêu c u chỉnh sửa thông tin cá nhân của mình mà chúng tôi n m gi , hoặc rút lại sự đồng ý đối v i việc xử lý thông tin cá nhân của bạn, và các quyền khác được quy định trong Chính Sách Quyền Riêng Tư của chúng tôi. Nếu bạn mu n thực hiện các quyền của mình, hoặc nếu bạn có b t kỳ câu hỏi hoặc khiếu nại nào về việc chúng tôi xử lý thông tin cá nhân của bạn, vui lòng tham khảo Chính Sách Quyền Riêng Tư của chúng tôi, Bạn cũng có thể liên hệ v i chúng tôi thông qua thông tin liên hệ được liệt kê tại mục "Làm Thế Nào Liên Hệ Chúng Tôi" trong Chính Sách Quyền Riêng Tư B ng cách đánh d u vào ô bên dưới và tiếp tục v i bảng câu hỏi, bạn xác nhận r ng bạn đã đọc, hiểu và đồng ý v i Chính Sách Quyền Riêng Tư của chúng tôi tại [www.jomalone.vn/privacy-policy](#).

☐ Tôi cam kết nh ng l i khai trên là đúng sự thật và đồng ý để thông tin cá nhân của tôi được xử lý theo các điều khoản nêu trên.

Chữ kí:

Ngày: